

オンライン(テレビ電話)

サポセン

面会サービス



当院では、「新型コロナウイルス感染症」の感染防止のため面会禁止としておりますが、患者様およびご家族様にはご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

面会禁止の期間中、入院患者様とご家族様間で「オンライン面会サービス」を開始いたします。当院でテレビ電話用のタブレット端末を用意いたしましたので、ご自宅のスマートフォンやタブレット端末から、患者様に直接温かいメッセージをお届け頂けるようになりましたので、ぜひご利用ください。

ご利用希望やご不明な点があれば、前日までに下記のお申込先にご連絡ください。

●利用アプリ●

無料通話アプリ「LINE」を利用します。右のQRコードを読み込んで、「友だち登録」をしてください。このQRコードは院内ポスターや病棟にも掲示してあります。



●サービスの流れ●

①ご利用希望の方は、**前日の午後4時まで**に患者サポートセンターへお電話にてお申込ください。ご利用可能な時間は**平日の午後3時～4時の間**、お一人につき5～10分程度とさせていただきます。

例：月曜に利用希望の場合は、金曜の午後4時までにお申し込み下さい。

②患者氏名、入院病棟、希望日時、ご家族氏名、電話番号、ご関係性、LINE アカウントを伺います。

③ご予約の時間になりましたら、当院 LINE アカウントを選択し、「**ビデオ通話**」の操作を行ってください。

④サービス終了後は**アンケート調査**にご協力をお願い致します。



●**場所**● 各病棟のデイコーナーで行います。(個室利用中の方は、病室のままで結構です。)

●注意事項●

①無料通話アプリのため、通話料はかかりません。しかし、データ通信料の負担、明瞭な画像・音声で お楽しみ頂くために、Wi-Fi 環境下でのご利用をお勧めします。【10分間で約80～90MB】

②タブレット端末の正しい操作のため、病棟スタッフが同席させていただきます。また、規定の10分間になりましたらお声掛けさせて頂く場合がございます。

③本サービス専用のアカウントのため、このアカウントにメッセージを送信されても返信は出来ません。

④予約時間以外にこのアカウントに通話されると、他の利用者様の通話を妨げる恐れがありますのでご遠慮ください。

⑤当院の休診日は実施しておりませんので、当院ホームページをご確認のうえご利用ください。

●申込先／問い合わせ先●

北秋田市民病院 患者サポートセンター TEL:0186-62-7011

平日の午前10時～午後4時の間に、本サービスのご予約を承っております。