

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

中央処置室の待ち時間と処方せんのでのまでの時間が他の病院と比べてもとても長いと思います。職員の方の待つて当然の態度も気になります。他の病院はどうしているか勉強してみてもうどうでしょうか。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ありませんでした。他の病院の事例を参考にしながら時間短縮に努めるとともに、接遇についての院内研修等を行い、待たれる患者さんに対して配慮ができる職員の育成に努めてまいります。

ご意見・ご要望

看護師の対応の温度差が見受けられる。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。接遇につきましては院内研修等を実施しているところであり、全ての職員が患者さんに対して笑顔と真心で接することができるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

もう少し早くすすんでほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

電子カルテシステムの導入及び予約制の導入等により待ち時間短縮に努めておりますが、今後も業務の見直し等をすすめ、少しでも待ち時間が短縮できるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

言葉がけが不足の感じを受けました。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。接遇につきましては院内研修等を実施しているところであり、全ての職員が患者さんに対して笑顔と真心で接することができるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

毎日仕事を頑張っているスタッフの皆様の姿に感謝とともに頭が下がります。一番気になるのは「待ち時間」です。どうにかして頂きたいと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

待ち時間については定期的に調査を行い、分析結果を基に予約制の導入等の対策を講じております。今後も待ち時間短縮に向けて取り組んでまいります。

ご意見・ご要望

その人による。笑顔のいいNsもいれば無愛想な人もいる。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。接遇につきましては院内研修等を実施しているところであり、全ての職員が患者さんに対して笑顔と真心で接することができるよう努めてまいります。

ご意見・ご要望

会計ができるまで時間がかかる。予約診察で早くみてもらえるのに会計が遅すぎる。

当院に寄せられた声に対するご回答

電子カルテシステム及び医事会計システムの導入により会計待ち時間の短縮に努めておりますが、検査結果待ち等により診察が終了しても会計が出せない場合もあります。何かございましたら各ブロック窓口へ遠慮なくお問い合わせください。

ご意見・ご要望

評判もわからず、行くよう勧められるままにきました。皆さんの誠意ある態度がどこの病院にも負けず、お手本となる病院でいてほしいと常に思います。心からのお願いです。

当院に寄せられた声に対するご回答

地域の皆様の期待に応えられるよう業務に励んでまいります。

ご意見・ご要望

4月に入院した際に食事が合わなかった。食事内容が若者向きではないか？

当院に寄せられた声に対するご回答

食事については、アンケート等でいただいた意見を参考によりよいものを提供できるよう日々努めております。食事内容について何かございましたら当院栄養科までお知らせください。

ご意見・ご要望

上から目線を感じる。弱者は心も弱っているのでいい接客が必要。中心的な病院はスタッフの一流の対応が求められると思う。がんばって！

当院に寄せられた声に対するご回答

御意見ありがとうございます。院内研修等により職員の接遇向上に努めているところです。地域の皆様の期待に応えられるよう、これからも励んでまいります。

ご意見・ご要望

予約外来を増やしてほしい。予約でも時間のかかる事もあるが…。

当院に寄せられた声に対するご回答

予約につきましては、対象科を順次拡大し待ち時間短縮に努めております。

ご意見・ご要望

年配の人が多くなり、呼ぶ声を高くしてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

皆様にはっきりと聞こえるような声での呼びかけに努めます。

ご意見・ご要望

いつもお世話になっており、感謝申し上げます。地域の病院としてなくてはなりませんので、受診時には来訪して良かったなあと思える病院を希望致します。

当院に寄せられた声に対するご回答

今後も市民病院として地域の皆様の支えとなるよう、職員一丸となって業務に励んでまいります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。