

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

事務系の方はこちらが会釈しても無反応でがっかりした。

当院に寄せられた声に対するご回答

がっかりさせてしまい申し訳ありません。来院される皆様が気持ちよく院内で過ごしていただけるよう、研修等を通じて挨拶の徹底やコミュニケーション力の向上に努めてまいります。

ご意見・ご要望

内服薬等その効力や副作用、生活上注意すべき点を教えてほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

院内において処方した場合、名称、用法、用量、効能、効果、副作用及び相互作用に関する情報を薬剤師より提供しております。不明な点などありましたら遠慮なくお声がけください(2階正面カウンターレジ側に薬局窓口を設置しております)。

ご意見・ご要望

今日は心臓外科の診察で待つ時間は短いですが、内科も受診しているので内科の待ち時間が長い。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ありません。内科は受診される方が特に多く、診察まで長時間お待たせしている状況です。予約制を取り入れる等、待ち時間短縮に努めておりますが、今後も更なる短縮に向けて取り組んでまいります。

ご意見・ご要望

今日ではないが、他科受診時に4～5時間待ったのに、診察時間は1～2分の時があった。どうにもならない事でしょうか？また、4～5時間待つ事は健常者でもつらいものであるが、「少し具合が悪いので薬のみにしたい」と申し出た事に対する返答が「他の科に行ったら」との事、そういう教育なのだろうか？

当院に寄せられた声に対するご回答

今回の対応につきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。長時間待たれる方のお気持ちに配慮し、適切な対応ができるよう、研修等を通じて職員の接遇の向上に努めてまいります。

ご意見・ご要望

家族(身内)が入院しているが、病室が変わったら面倒かとは思いますが連絡が欲しいです。毎日来れないのでオムツ等なくなったりなくなりかけた時お願いしたいです。

当院に寄せられた声に対するご回答

入院に際し、ご要望がございましたら、遠慮なく病棟スタッフにお知らせください。

ご意見・ご要望

朝早く受付をしないと待ち時間が大変長くなる。予約診察にするなど改善を強く望む。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ありません。予約につきましては、多くの診療科にて予約制を取り入れ、待ち時間短縮に取り組んでいるところですが、受診される方も多く、特に予約外の方につきましてはお待たせしている状況です。引き続き待ち時間短縮のため、予約制の拡大等、効率的な診療体制の構築に取り組んでまいります。

ご意見・ご要望

整形外科と歯科に家族が通っていますが、会計時間が1時間以上待つ事が多いので、午前中だけでもスムーズにいくよう対応してほしいです。

当院に寄せられた声に対するご回答

お待たせして申し訳ありません。患者対応等も会計担当が兼務しており、状況によってはお待たせしてしまう場合もありますが、診察終了後はすみやかに会計発行できるよう引き続き努めてまいります。

ご意見・ご要望

初診時の書類持参での検査室等廻り、提出先、最後にいただく書類の中で特に会計所に提出する書類等の説明があればgood。初回不安でした。

当院に寄せられた声に対するご回答

初診の方に対しては、案内や説明について特に留意して対応しております。また、受診の流れについて掲示を行い、ご案内しております。不明な点等ございましたら遠慮なくお声がけください。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。