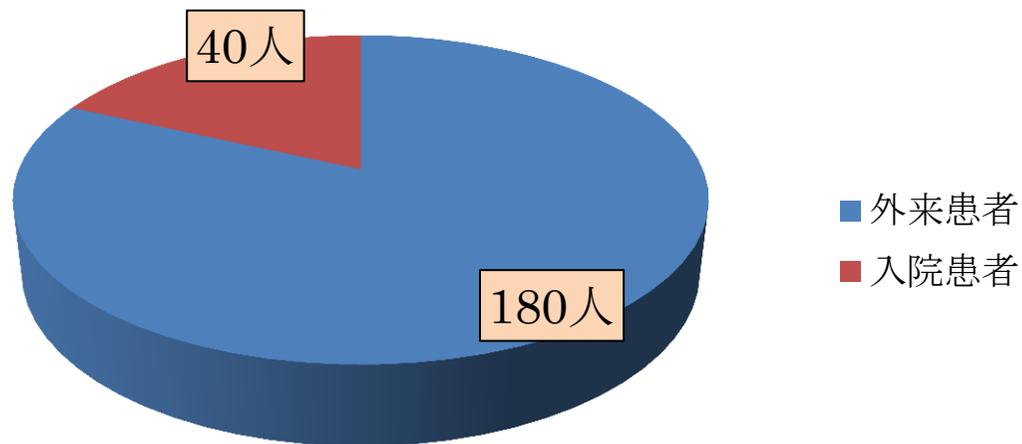


# 利用者満足度アンケート

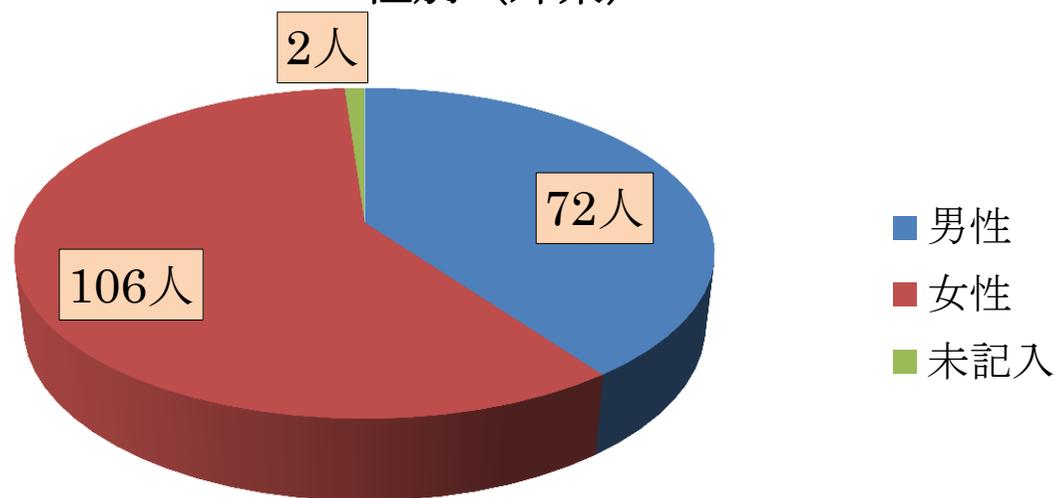
実施期間:平成 27 年 9 月 7 日(月)~11 日(金)

厚生連病院では、患者さんや地域の皆様に向けた「利用者満足度向上キャンペーン」を行っております。北秋田市民をはじめ、病院利用者から多数のご意見が寄せられましたので紹介させていただきます。

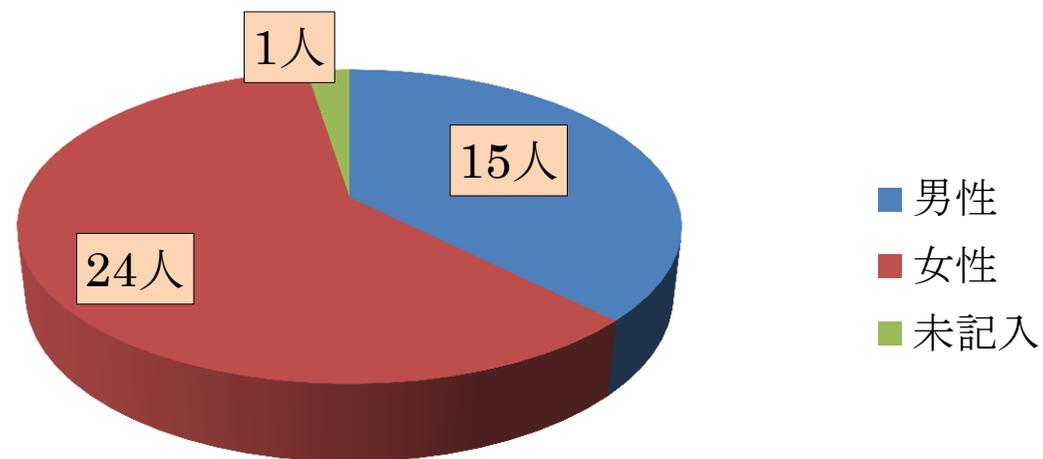
回答者数



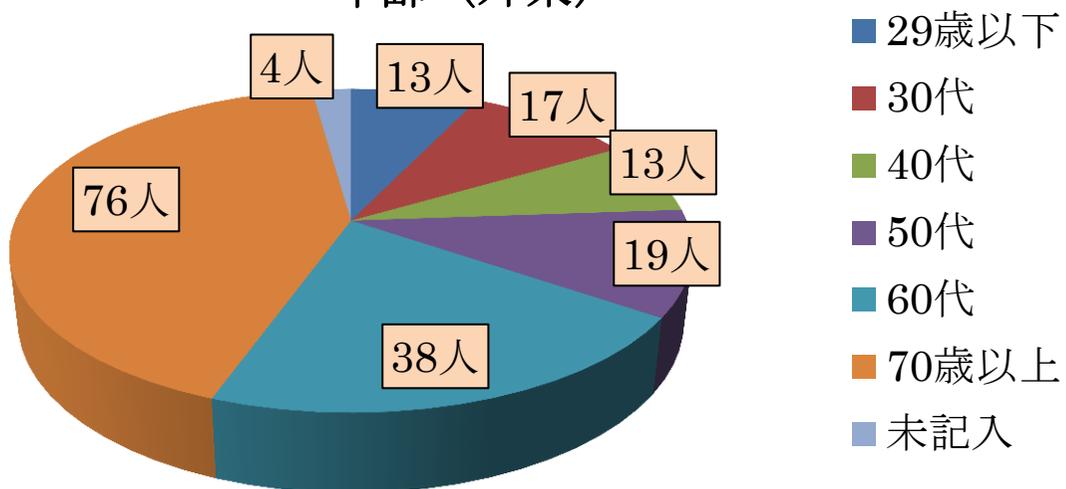
性別（外来）



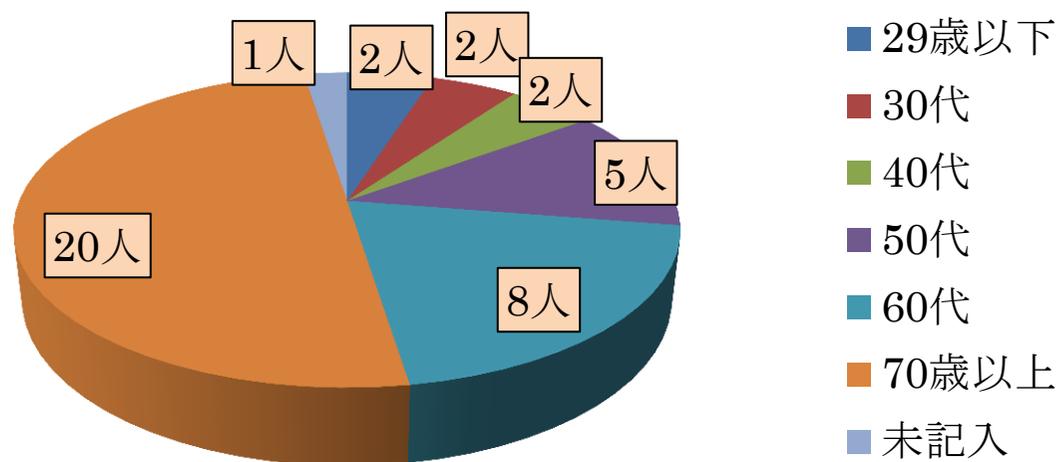
性別（入院）



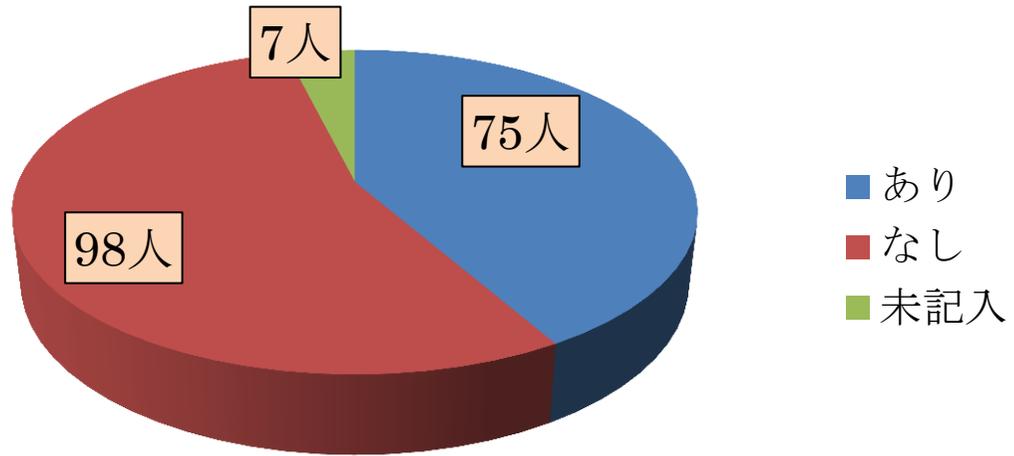
年齢（外来）



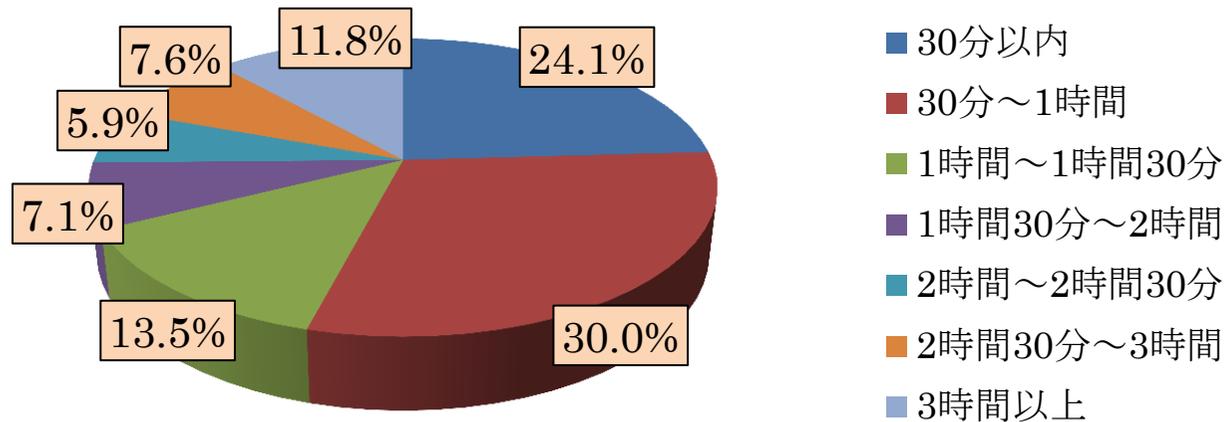
年齢（入院）



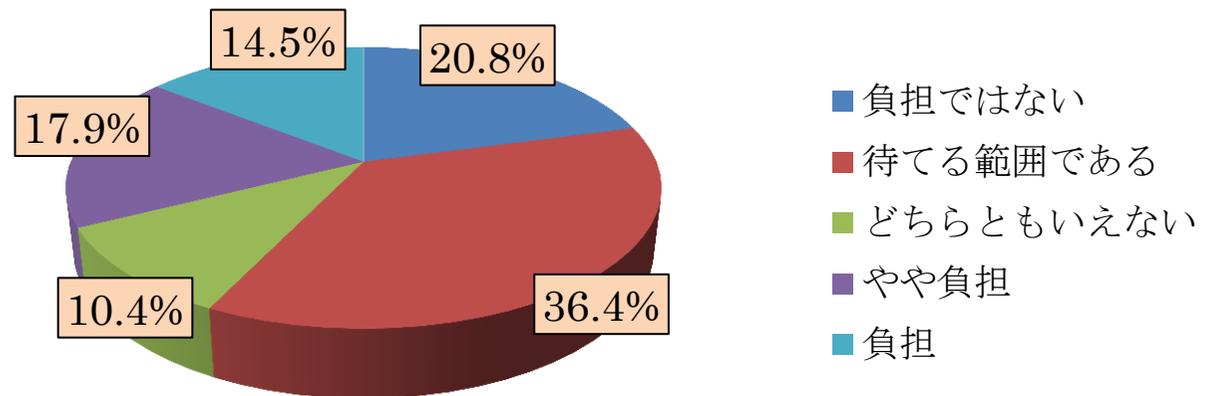
### 予約の有無（外来）



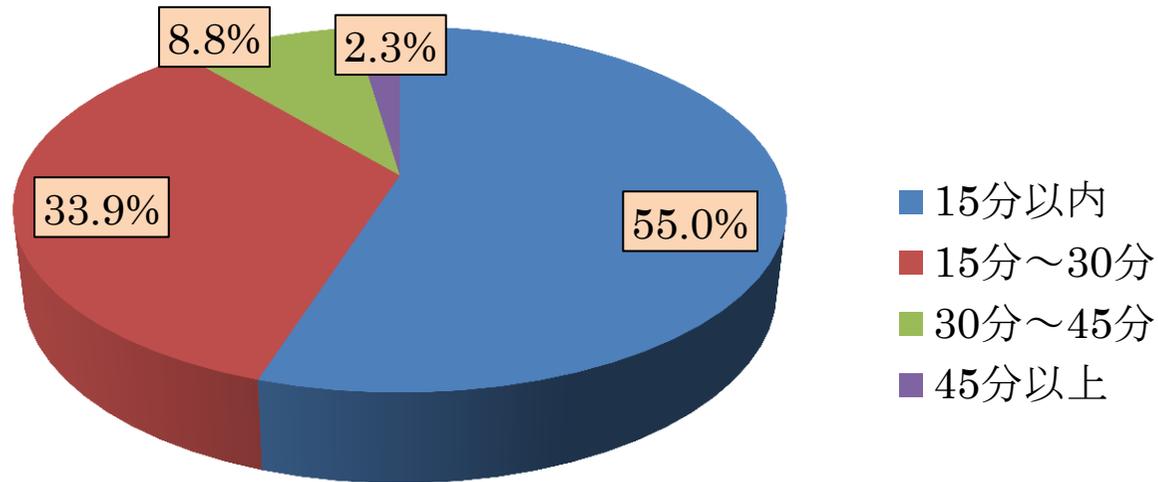
【受付（予約の方は予約時間）から診察時間まで】  
待ち時間はどれくらいでしたか（外来）



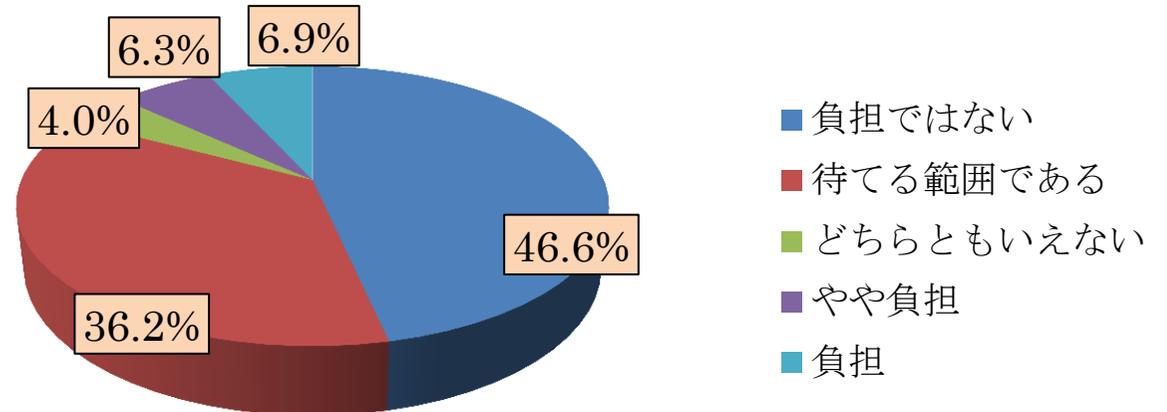
【受付（予約の方は予約時間）から診察まで】  
待ち時間はいかがでしたか（外来）



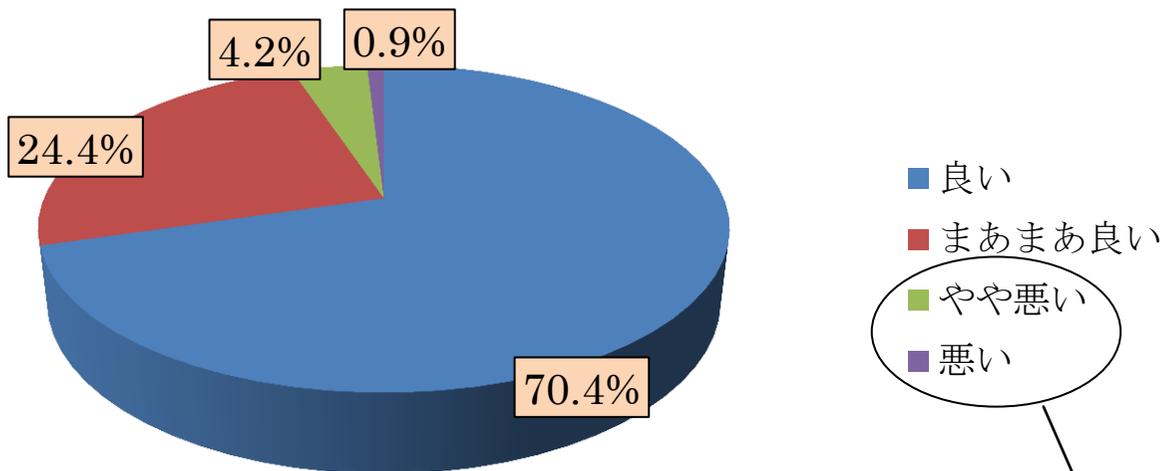
【診察終了から会計まで】  
待ち時間はどれくらいでしたか（外来）



【診察終了から会計まで】  
待ち時間はいかがでしたか（外来）

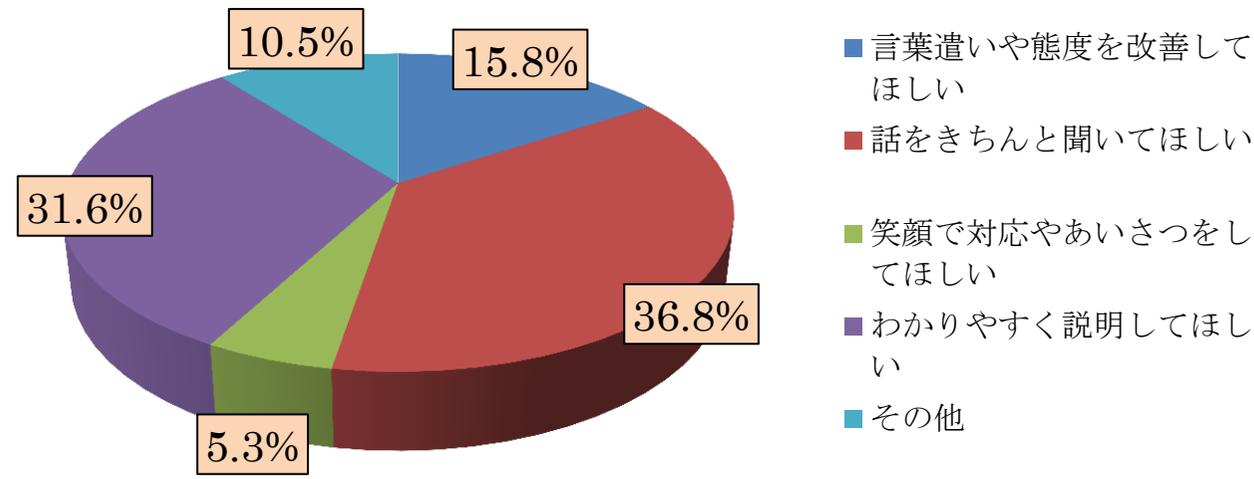


### 医師の対応はいかがでしたか（共通）



- 良い
- まあまあ良い
- やや悪い
- 悪い

### 改善してほしい点を教えてください



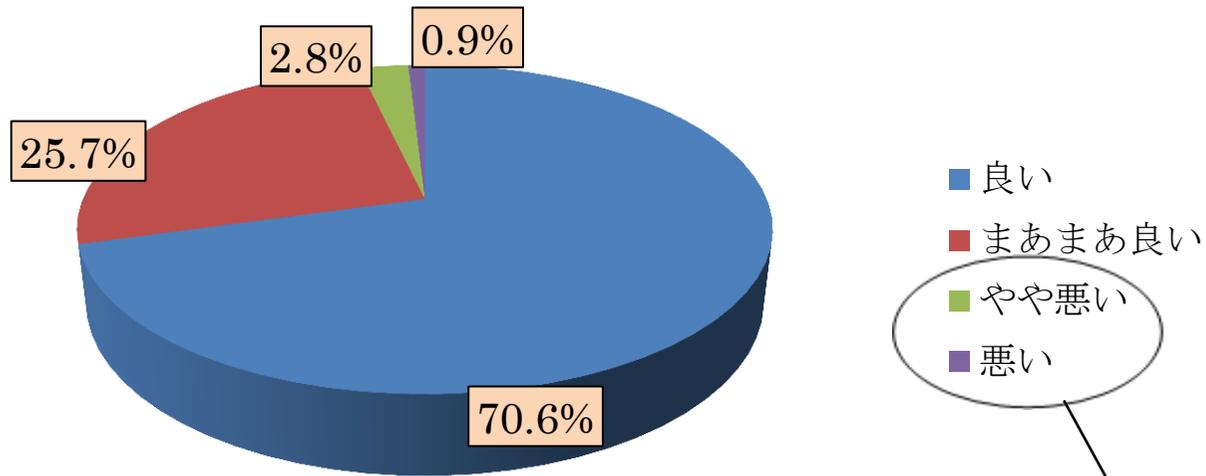
- 言葉遣いや態度を改善してほしい
- 話をきちんと聞いてほしい
- 笑顔で対応やあいさつをしてほしい
- わかりやすく説明してほしい
- その他

# 医師の対応について 改善してほしい点(その他意見)

○相談にのって欲しかった。

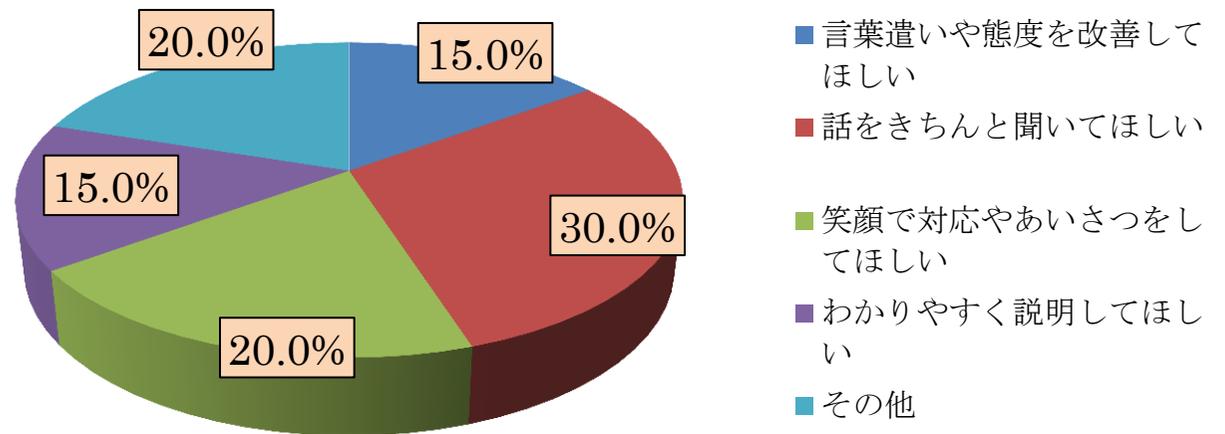
○耳が悪いのではっきりと言ってほしい。

### 看護師の対応はいかがでしたか（共通）



- 良い
- まあまあ良い
- やや悪い
- 悪い

### 改善してほしい点を教えてください



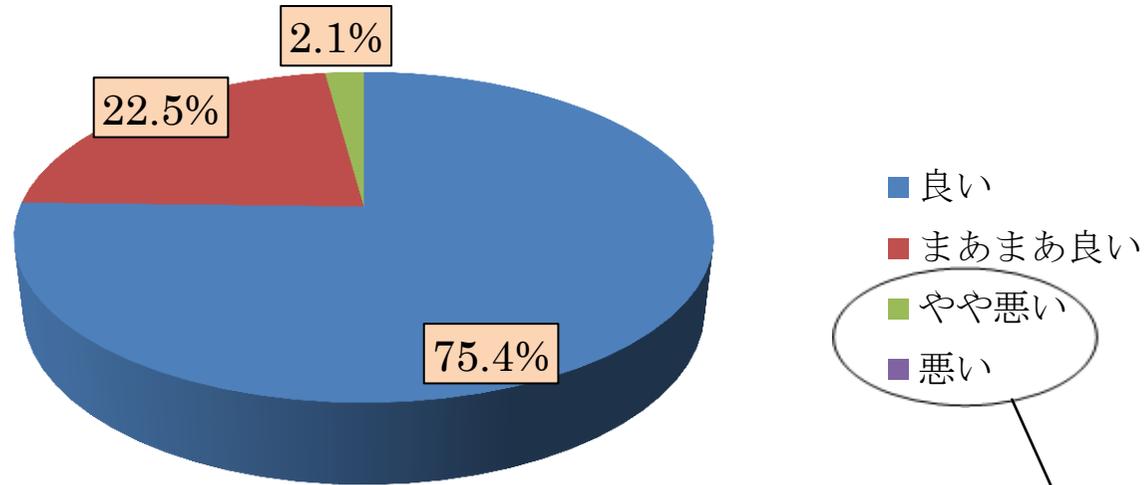
- 言葉遣いや態度を改善してほしい
- 話をきちんと聞いてほしい
- 笑顔で対応やあいさつをしてほしい
- わかりやすく説明してほしい
- その他

# 看護師について

## 改善してほしい点(その他意見)

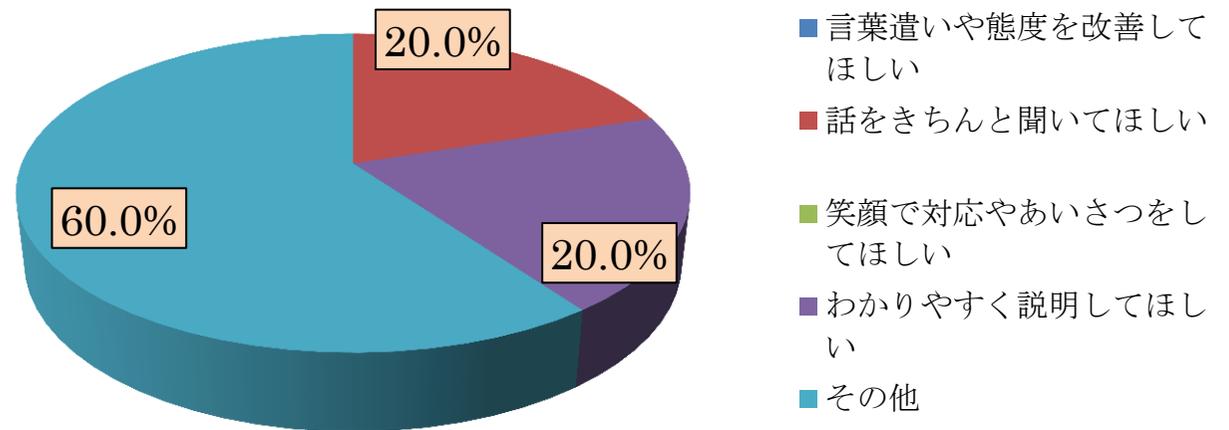
○忙しいですが態度に出ている。順番忘れがある、忘れていたのにあやまりが聞かれない。

### 事務職員の対応はいかがでしたか（共通）



- 良い
- まあまあ良い
- やや悪い
- 悪い

### 改善してほしい点を教えてください



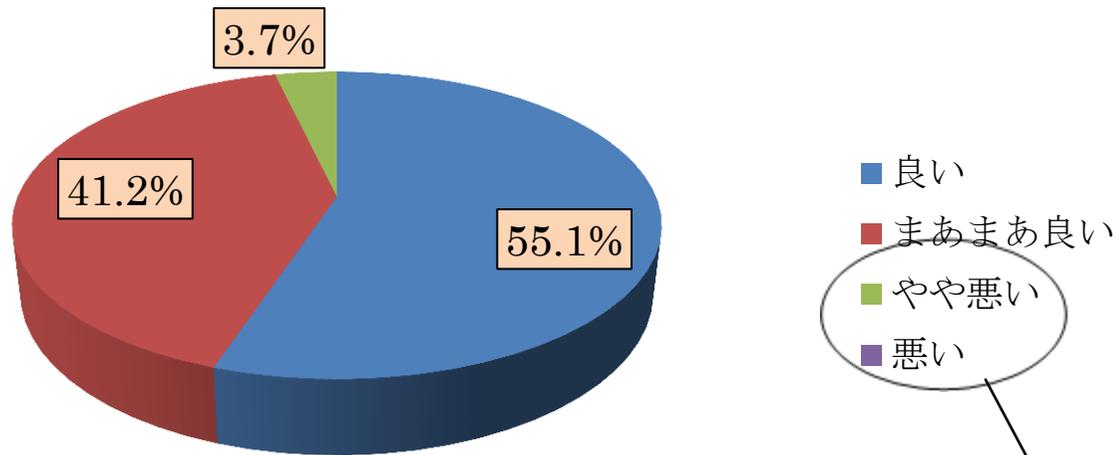
- 言葉遣いや態度を改善してほしい
- 話をきちんと聞いてほしい
- 笑顔で対応やあいさつをしてほしい
- わかりやすく説明してほしい
- その他

# **事務職員について 改善してほしい点(その他意見)**

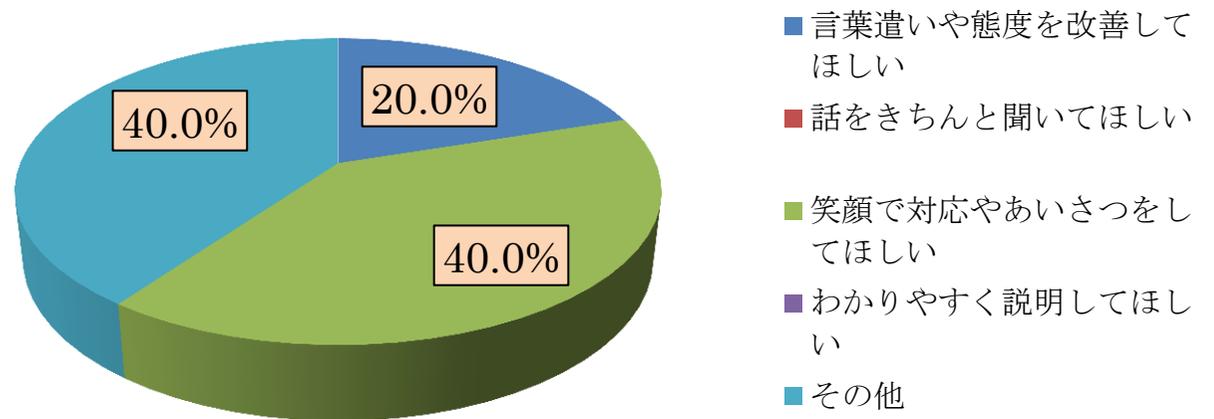
○時間がかかる。

○笑顔がなく無愛想だった。

検査技師・レントゲン技師・薬剤師・リハビリスタッフ  
など、その他の職員の対応はいかがでしたか（共通）



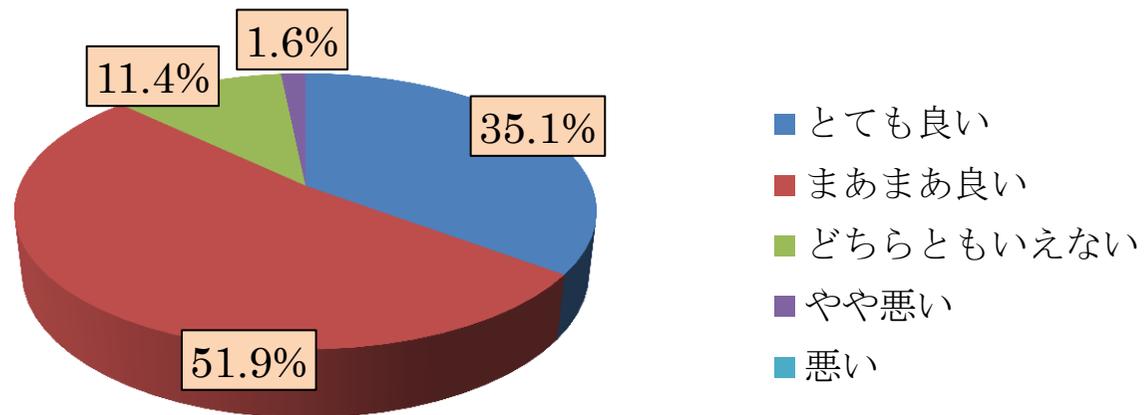
改善してほしい点を教えてください。



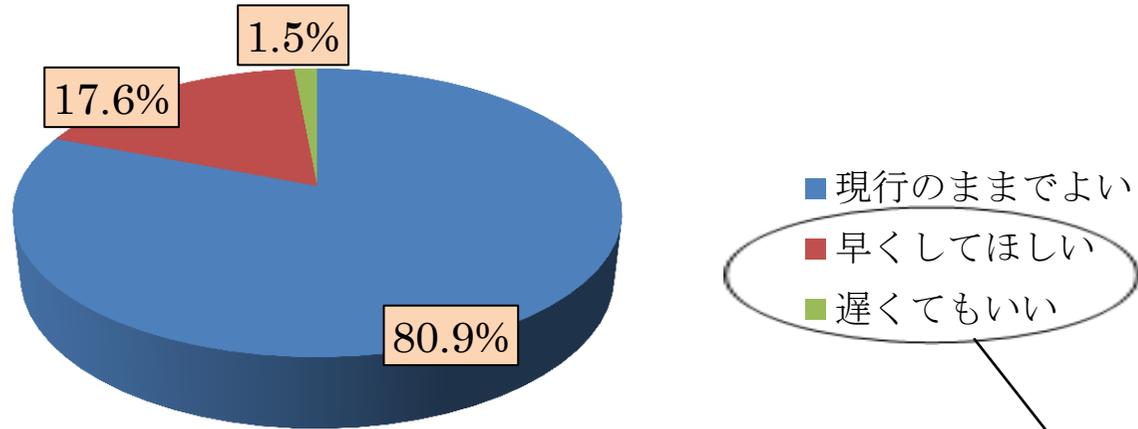
# **その他職員について 改善してほしい点(その他意見)**

○何かが足りない。ソフトな対応が欲しい。

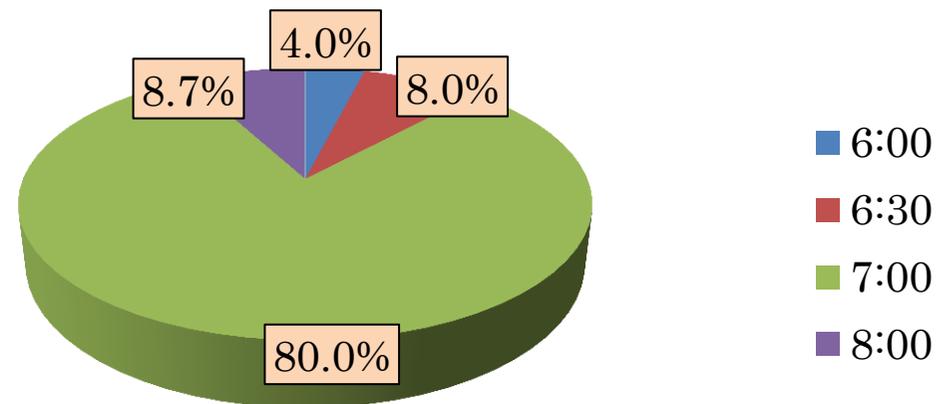
## 当院の職員の全体的な印象・対応は いかがでしたか（共通）



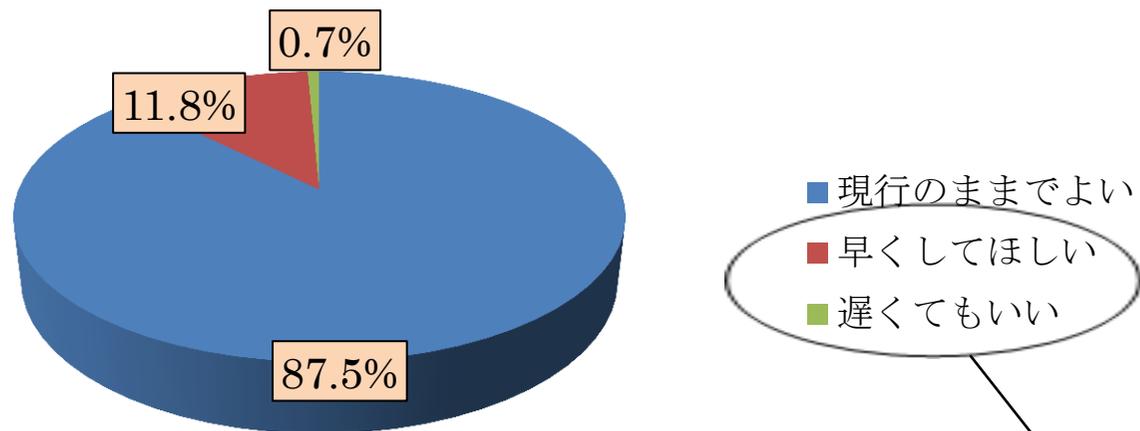
### 受付の開始時間について 再来受付（7時30分開始）



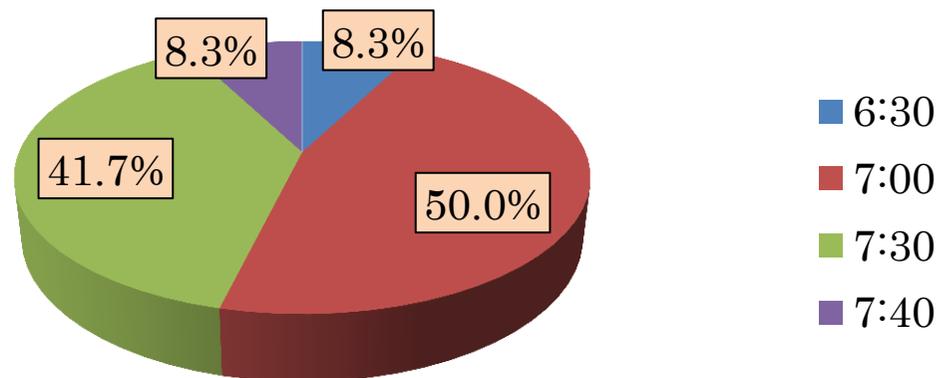
### 希望する開始時間 （再来受付）



### 受付の開始時間について 新患受付（8時00分開始）



### 希望する開始時間 (新患受付)





ご意見ありがとうございました。これからもみなさまのご意見をお待ちしています。

**JA秋田厚生連 北秋田市民病院**