

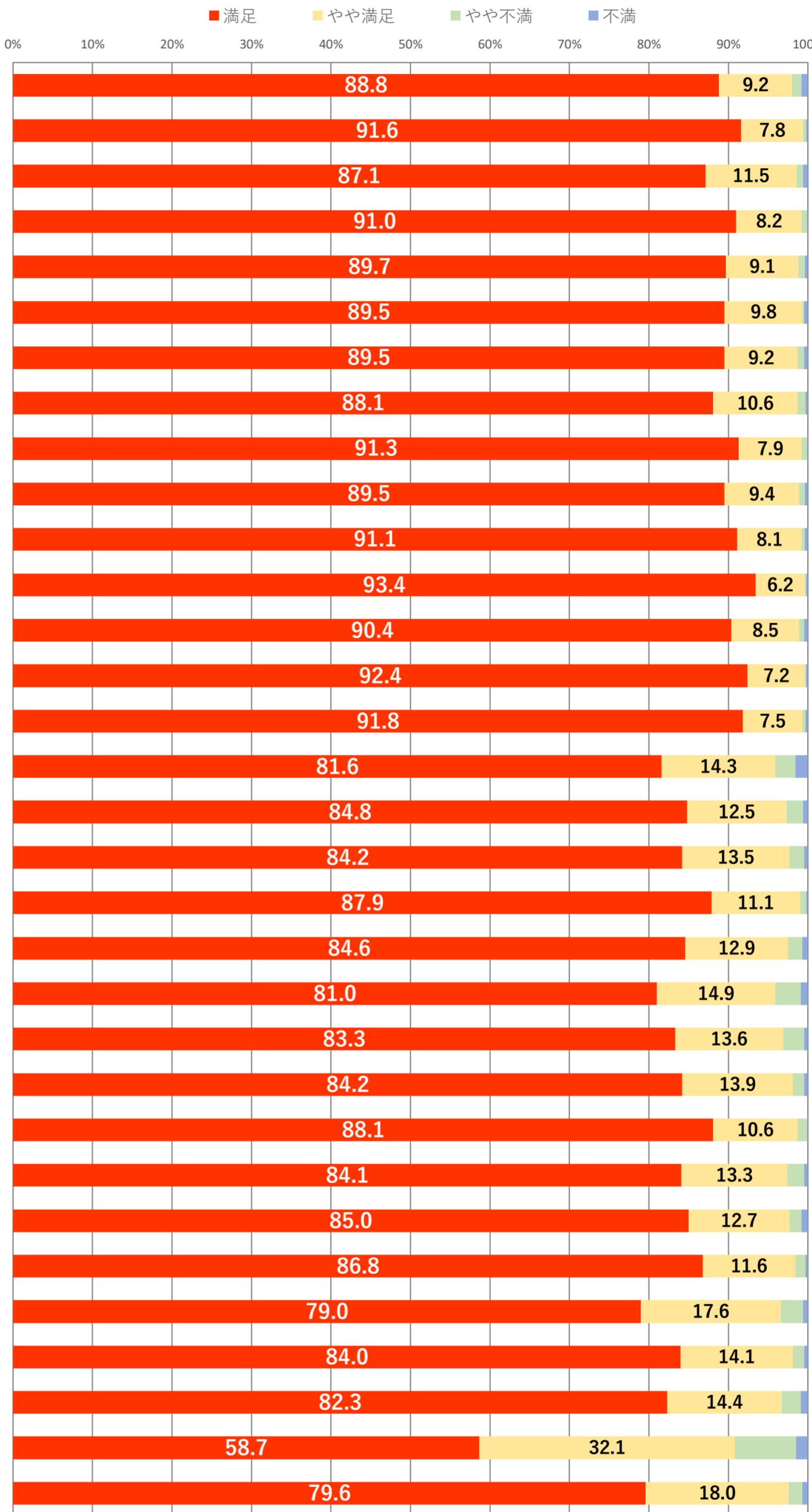
令和2年度 入院アンケートの集計結果について

令和2年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

北秋田市民病院

期 間	令和2年4月1日～令和3年3月31日	回 答 者 数	999人
-----	--------------------	---------	------

		単位：%				
		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	88.8	9.2	1.2	0.8	978
	看護部門	91.6	7.8	0.4	0.2	988
	事務部門	87.1	11.5	0.8	0.6	888
	医療技術部門	91.0	8.2	0.7	0.1	857
	全体	89.7	9.1	0.8	0.4	3711
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	89.5	9.8	0.2	0.5	960
	看護部門	89.5	9.2	0.8	0.5	986
	事務部門	88.1	10.6	1.0	0.3	878
	医療技術部門	91.3	7.9	0.7	0.1	870
	全体	89.5	9.4	0.7	0.4	3694
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	91.1	8.1	0.4	0.4	974
	看護部門	93.4	6.2	0.2	0.2	985
	事務部門	90.4	8.5	0.6	0.5	884
	医療技術部門	92.4	7.2	0.2	0.2	864
	全体平均	91.8	7.5	0.4	0.3	3707
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	81.6	14.3	2.5	1.6	965
	看護部門	84.8	12.5	2.1	0.6	987
	事務部門	84.2	13.5	1.8	0.5	877
	医療技術部門	87.9	11.1	0.8	0.2	859
	全体平均	84.6	12.9	1.8	0.7	3688
説明はわかりやすかったですか	医師部門	81.0	14.9	3.2	0.9	964
	看護部門	83.3	13.6	2.6	0.5	969
	事務部門	84.2	13.9	1.4	0.5	877
	医療技術部門	88.1	10.6	1.2	0.1	859
	全体平均	84.1	13.3	2.1	0.5	3669
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		85.0	12.7	1.5	0.8	960
看護職員は安心できる看護技術でしたか		86.8	11.6	1.3	0.3	959
病棟内、病室内は快適でしたか		79.0	17.6	2.8	0.6	863
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		84.0	14.1	1.4	0.5	871
プライバシーは守られていましたか		82.3	14.4	2.4	0.9	863
食事は治療食としていかがでしたか		58.7	32.1	7.7	1.5	856
入院期間全体を通して満足いただけましたか		79.6	18.0	1.7	0.7	843



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
2西	84.0	14.0	1.0	1.0	178
4東	78.0	21.0	1.0	0.0	222
4西	76.0	19.0	3.0	2.0	263
5西	80.0	18.0	1.0	1.0	177
病棟不明	100.0	0.0	0.0	0.0	3

