

調査期間	平成27年9月7日	～	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

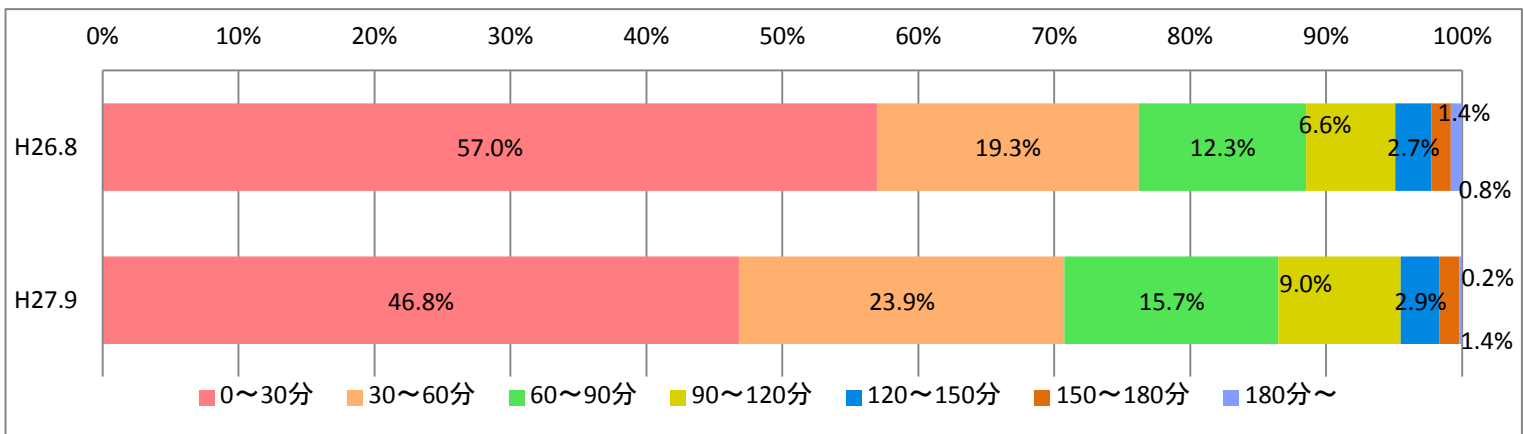
○予約制について
 当院では、次の診療科で予約制を導入しております。
 内科（一部実施）、神経内科、外科、整形外科、泌尿器科、歯科口腔外科

予約待ち時間

「予約時刻」と「来院(受付)時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	278	57.0%	229	46.8%
30～60分	94	19.3%	117	23.9%
60～90分	60	12.3%	77	15.7%
90～120分	32	6.6%	44	9.0%
120～150分	13	2.7%	14	2.9%
150～180分	7	1.4%	7	1.4%
180分～	4	0.8%	1	0.2%
合計	488		489	

平均時間	平均時間
0:37	0:41



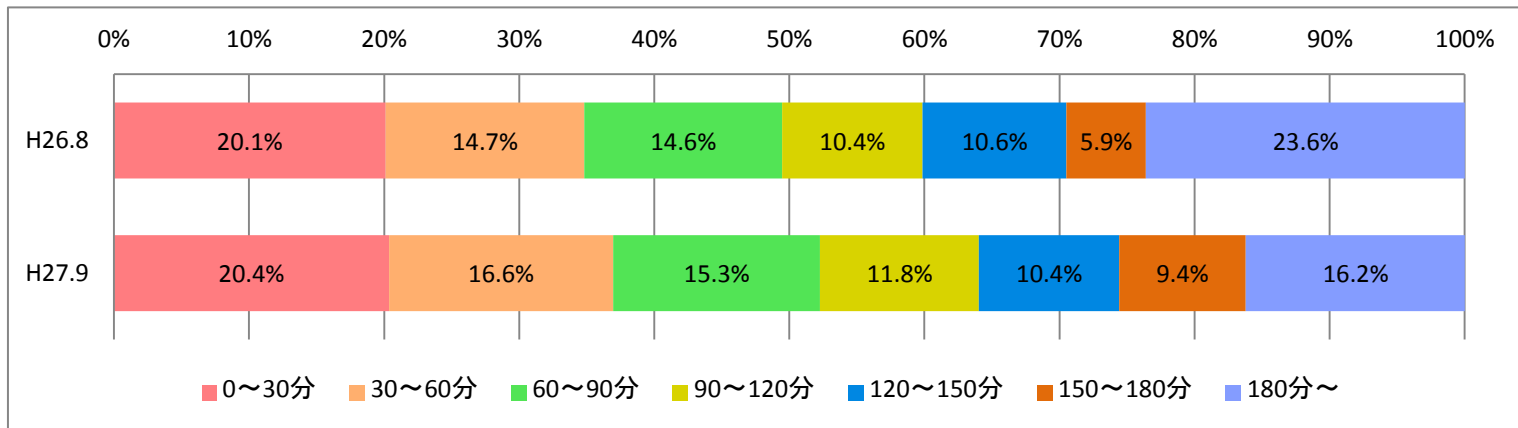
コメント欄
 当日の受診状況等により診察が予約時間より遅れる場合もあり、皆様にはご負担をおかけしております。平均待ち時間が昨年度より4分伸びてしまう結果となりました。今後も業務の見直し等により効率的な診療に努めてまいります。

予約外待ち時間

「午前診療開始 8:30」と「来院(受付)時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	276	20.1%	206	20.4%
30~60分	202	14.7%	168	16.6%
60~90分	201	14.6%	155	15.3%
90~120分	143	10.4%	119	11.8%
120~150分	146	10.6%	105	10.4%
150~180分	81	5.9%	95	9.4%
180分~	324	23.6%	164	16.2%
合計	1,373		1,012	

平均時間	平均時間
1:55	1:39



コメント欄

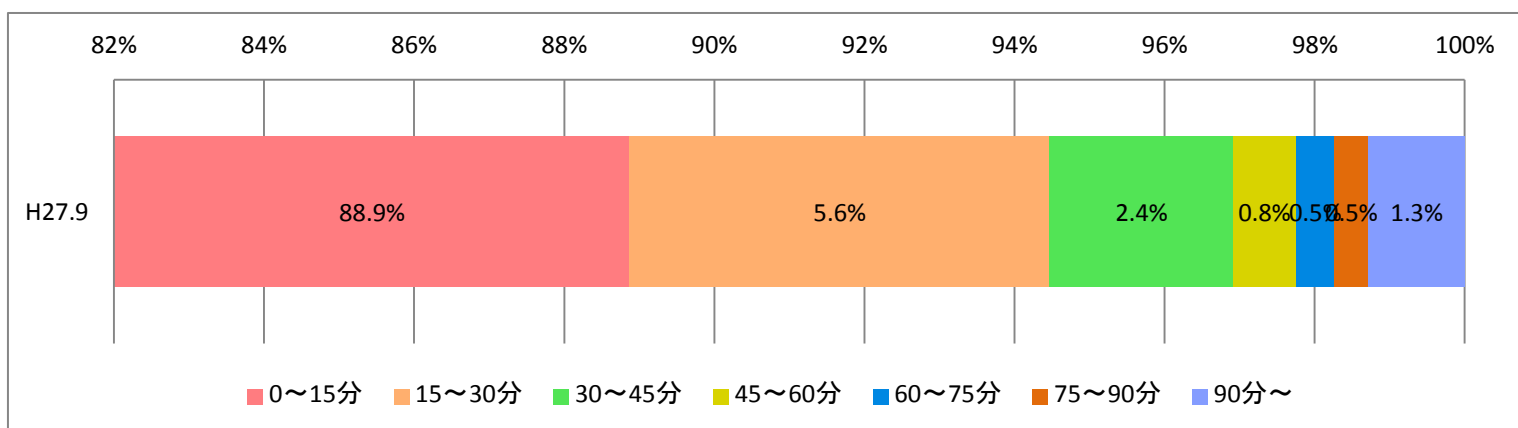
予約可能な診療科を増やしたことや効率的な診療に取り組んだことで、長時間にわたる待ち時間の割合が縮小し、全体の平均待ち時間が昨年度より16分短縮することができました。今後も待ち時間の短縮にむけて取り組んでまいります。

会計待ち時間

「診察終了時刻」から「会計発行」までの時間

	H27	
	内訳(人)	割合
0~15分	1,382	88.9%
15~30分	87	5.6%
30~45分	38	2.4%
45~60分	13	0.8%
60~75分	8	0.5%
75~90分	7	0.5%
90分~	20	1.3%
合計	1,555	

平均時間
0:18



コメント欄

受診状況により、混雑時の会計発行に時間を要する場合がありますが、業務の見直し等により待ち時間短縮に努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。