

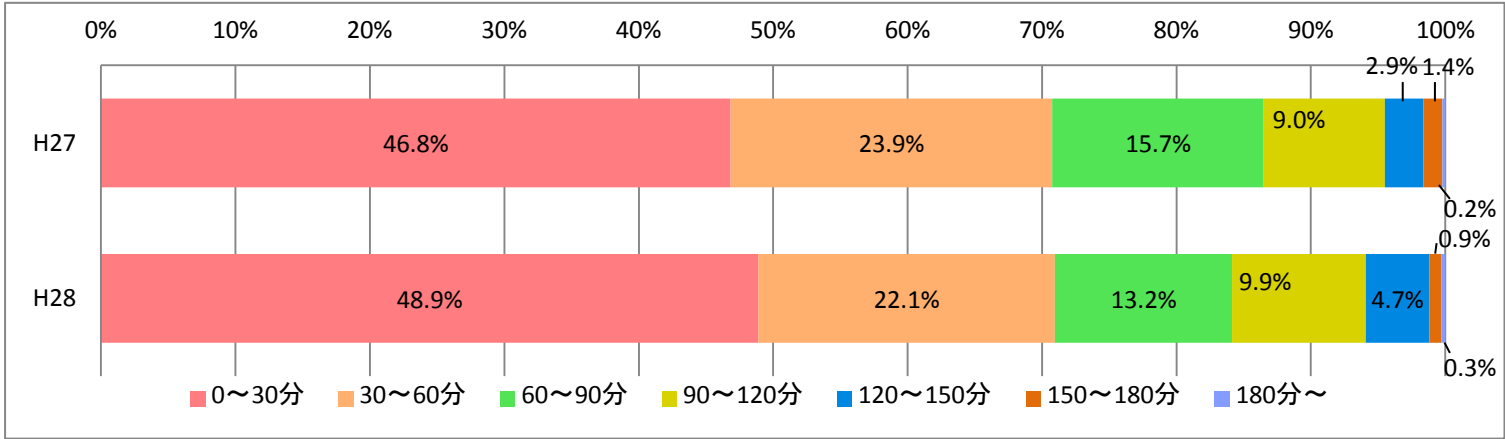
調査期間	平成28年8月22日	～	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

○予約制について
 当院では、次の診療科で予約制を導入しております。
 内科（一部実施）、心臓血管外科（一部）、神経内科、外科、整形外科、泌尿器科、歯科口腔外科

予約待ち時間
 「予約時刻」と「来院(受付)時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H27		H28	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	229	46.8%	330	48.9%
30～60分	117	23.9%	149	22.1%
60～90分	77	15.7%	89	13.2%
90～120分	44	9.0%	67	9.9%
120～150分	14	2.9%	32	4.7%
150～180分	7	1.4%	6	0.9%
180分～	1	0.2%	2	0.3%
合計	489		675	

平均時間	平均時間
0:41	0:42



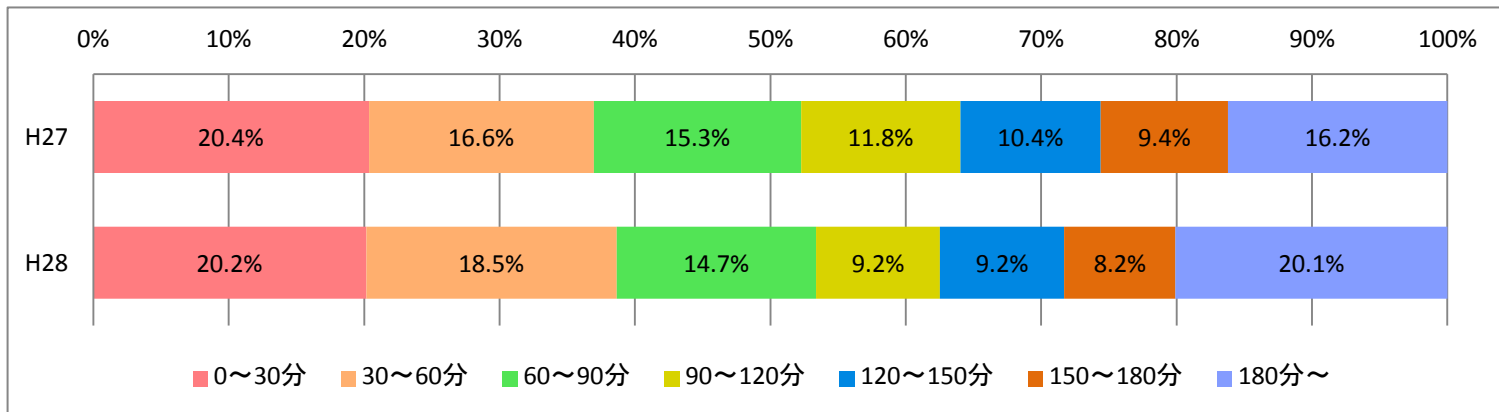
コメント欄
 内科、心臓血管外科にて予約枠の拡大を実施したほか、効率的な診療にも取り組んでまいりましたが、待ち時間は昨年度と比較しほぼ同じ結果となりました。診察前に検査等を実施する場合も多く、待ち時間に影響したものと考えられます。

予約外待ち時間

「午前診療開始 8:30」と「来院(受付)時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

	H27		H28	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	206	20.4%	218	20.2%
30～60分	168	16.6%	200	18.5%
60～90分	155	15.3%	159	14.7%
90～120分	119	11.8%	99	9.2%
120～150分	105	10.4%	99	9.2%
150～180分	95	9.4%	89	8.2%
180分～	164	16.2%	217	20.1%
合計	1,012		1,081	

平均時間	平均時間
1:39	1:44



コメント欄

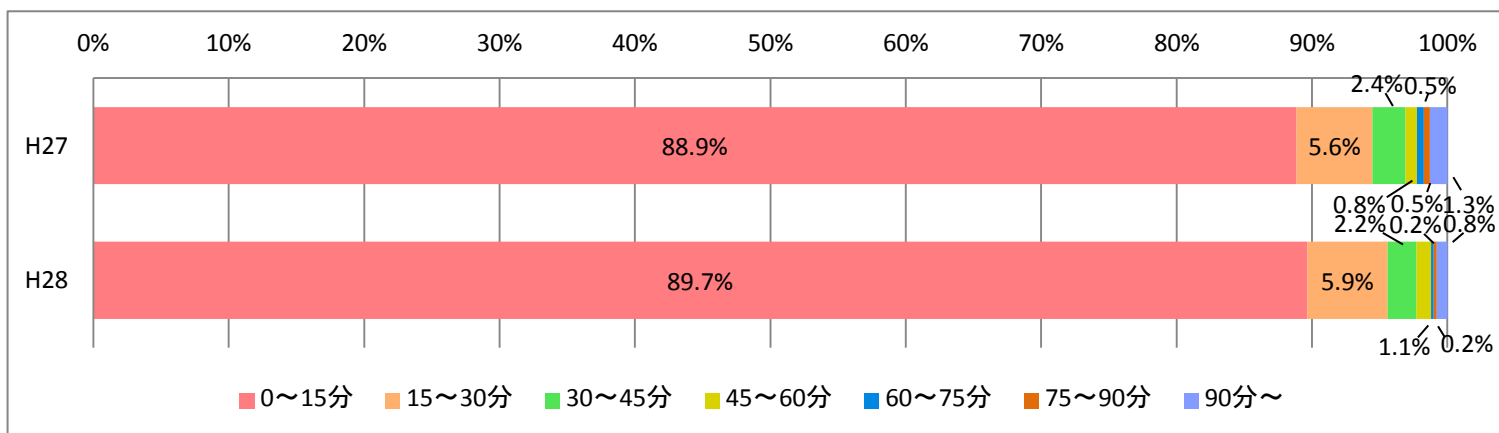
予約待ち時間同様、診察前に検査等を実施したことにより診察開始が遅れた場合もあり、昨年度より待ち時間が5分延長する結果となりました。予約可能な診療科の拡大をすすめ、効率的な診療体制により待ち時間の短縮に取り組んでまいります。

会計待ち時間

「診察終了時刻」から「会計発行」までの時間

	H27		H28	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～15分	1,382	88.9%	1,500	89.7%
15～30分	87	5.6%	99	5.9%
30～45分	38	2.4%	36	2.2%
45～60分	13	0.8%	18	1.1%
60～75分	8	0.5%	3	0.2%
75～90分	7	0.5%	4	0.2%
90分～	20	1.3%	13	0.8%
合計	1,555		1,673	

平均時間	平均時間
0:18	0:16



コメント欄

受診状況により、混雑時の会計発行に時間を要する場合がありますが、業務の見直し等により待ち時間短縮に努めてまいります。