

調査期間	平成29年8月21日	~	平成29年8月25日
------	------------	---	------------

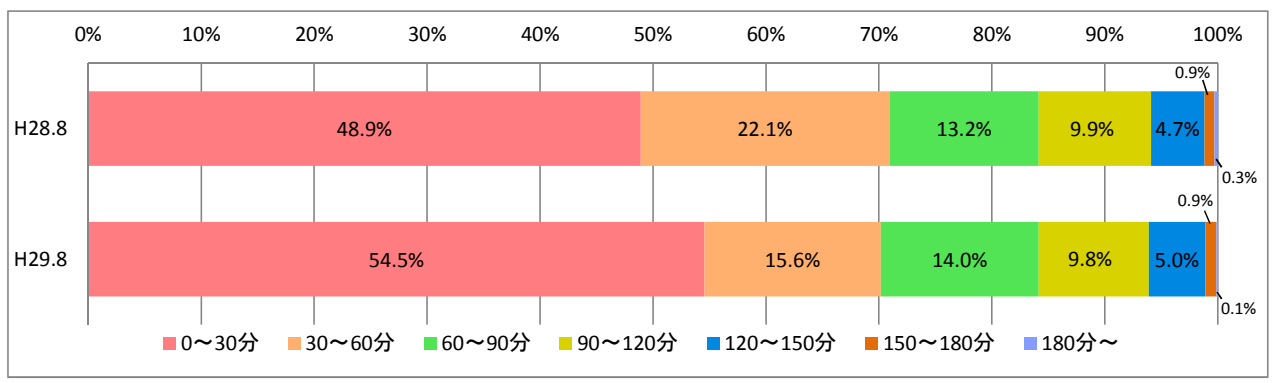
○予約制について
 当院では、次の診療科で予約制を導入しております。
 内科（一部実施）、外科、整形外科、神経内科、心臓血管外科（一部実施）、循環器科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、歯科口腔外科

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	330	48.9%	402	54.5%
30~60分	149	22.1%	115	15.6%
60~90分	89	13.2%	103	14.0%
90~120分	67	9.9%	72	9.8%
120~150分	32	4.7%	37	5.0%
150~180分	6	0.9%	7	0.9%
180分~	2	0.3%	1	0.1%
合計	675		737	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:42	0:40



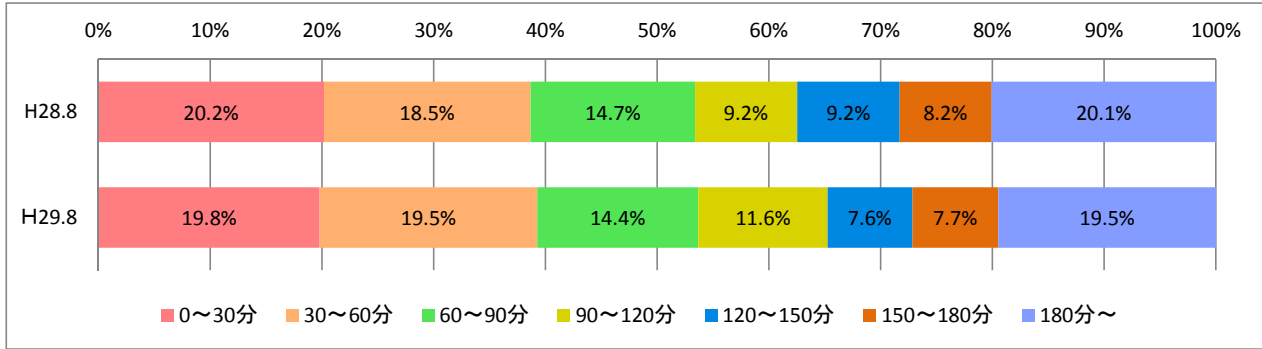
コメント欄
 昨年と比較して▲2分の短縮となりました。
 引き続き予約枠の拡大や見直しを進め、待ち時間短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	218	20.2%	188	19.8%
30～60分	200	18.5%	185	19.5%
60～90分	159	14.7%	137	14.4%
90～120分	99	9.2%	110	11.6%
120～150分	99	9.2%	72	7.6%
150～180分	89	8.2%	73	7.7%
180分～	217	20.1%	185	19.5%
合計	1,081		950	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:44	1:48



コメント欄

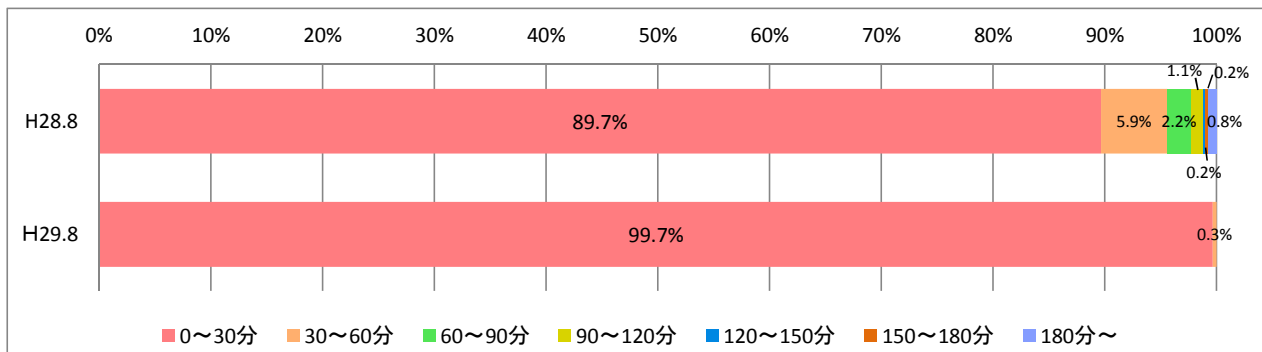
予約なしの方につきましては、予約の合間に診察を行うなど、できる限り待ち時間が長ならないように努めております。
その他、診療医師の救急対応等により診療を一部中断する場合もあり、お待たせする要因ともなっております。その際はお待ちの皆様へお知らせするよう対応しておりますので、ご不明な点は遠慮なく職員へお尋ねください。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	1,500	89.7%	1,497	99.7%
30～60分	99	5.9%	5	0.3%
60～90分	36	2.2%	0	0.0%
90～120分	18	1.1%	0	0.0%
120～150分	3	0.2%	0	0.0%
150～180分	4	0.2%	0	0.0%
180分～	13	0.8%	0	0.0%
合計	1,673		1,502	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:16	0:09



コメント欄

昨年と比較して▲7分の短縮となりました。
内容確認等でお待たせする場合がございますが、引き続きスムーズな会計発行に努めてまいります。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。