

当院に寄せられた声に対するご回答

アンケート内自由記載欄にありましたご意見・ご要望に対して、当院では下記のとおり取り組んでまいります。今後も、更なる利用者満足度の向上と、より信頼をもって来院いただける病院を目指してまいります。

ご意見・ご要望

ホームページで医師名や内科医でも得意分野、各医師の得意とする病名等詳細な情報を知ってから来院したい。手術例や年何回執刀したか等知りたい。インプラントの1本何円でやれるのかも知りたい。

当院に寄せられた声に対するご回答

当院のホームページ(<http://www.kitaakita-hp.jp/>)には、病院紹介や診療案内のほか、診療実績や取り組み等、様々な情報を掲載し、随時更新しております。利用される皆様にもっと当院の事を知っていただけるよう、内容の充実にも今後努めてまいります。

ご意見・ご要望

今回はみなさんとても親切にしてくださってうれしかったです。基本的に看護師さん、スタッフさん、先生もみんないい感じなのですが、たまにとっても感じの悪い方にあたると悲しい気持ちになります。スタッフの方々がいくらフォローしても、その方の対応で身体だけでなく心もつらくなってしまったらもったいないと思います。お仕事大変とは思いますが、私達も大切な家族の命をあずけていますのでこれからもよろしくお願いします。

当院に寄せられた声に対するご回答

当院では患者サービス向上のため、職員の接遇について研修等を通じて意識向上とレベルアップに取り組んでおります。病院職員として医療の提供だけでなく、患者さんの不安感を取り除けるような接遇が実践できるようこれからも取り組んでまいります。

ご意見・ご要望

前に入院時、手術前後説明不足とかまったくなく、対応が最悪でした。いつもそうなのかたまになのかひどい。手術という大事な場面でそれはないな一と感じた。改善してほしいです。こわくて手術受けたくありません。

当院に寄せられた声に対するご回答

手術に関しましては、患者さんやご家族の方に必ず手術の内容やリスク等について説明し、十分納得していただいたうえで行っておりますが、ご指摘のようなことが今後発生することのないよう対応してまいります。申し訳ありませんでした。

ご意見・ご要望

待ち時間や対応面ももちろん大切だと思いますが、待合場所もう少し明るくならないかな？

当院に寄せられた声に対するご回答

待合場所の照明につきましては、より明るい電球及び蛍光灯へ変更を検討しているところです。早期に切替えができるよう対応してまいります。

ご意見・ご要望

内科44番で遅く来ましたが待ちました。予約の人優先とのことですが、予約の人何番まで診察中と画面に表示できるようにすれば目安がわかって助かります。先生は丁寧に診察してくださって良いと思います。あと食堂の方、もう少し愛想がよいといいと思います。忙しい時無表情で怖いです。

当院に寄せられた声に対するご回答

当院では各ブロックごとに受付表示ディスプレイを設置して診察の進捗状況を皆様にお知らせしております。食堂スタッフの対応につきましては、食堂を運営している業者に対し、対応改善を図るよう申し入れます。

ご意見・ご要望

眼科の測定機械のアゴを乗せる部分、消毒しているか。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご質問につきまして、酒精綿を準備して都度清拭を行っておりますのでご安心ください。

ご意見・ご要望

老眼鏡が各所に設置してあればなあ。

当院に寄せられた声に対するご回答

老眼鏡につきまして、現在新患受付のほか、各外来ブロック窓口にも設置して皆様に利用いただいております。

ご意見・ご要望

入口の血圧測定のがもう少し低いのがあってもいいかなと思いました。自宅の車イスが低いのか、測定時腕が上がって苦しそうに見えました。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご意見ありがとうございます。現在血圧測定を4台設置しているところですが、一部低い台を設け、車イス等の皆様にも不便なくご利用いただけるように対応いたします。

ご意見・ご要望

職員の皆さんは忙しいなか頑張っていると思いますが、何時間も待っているとつらくなってきます。ただ順番が来て呼ばれてほっとするのですが、「お待たせしました」など一言思いやりの言葉があったらさらにうれしく思うと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

長時間待たれる方の気持ちに寄り添った対応、言葉がけができるよう、研修等を通じて職員の意識向上を図ってまいります。

ご意見・ご要望

医師、看護師の行動等について不親切が多いと聞いていましたが、この度入院してみて皆さんの笑顔、親切な行動が印象的でした。とても感謝しています。

当院に寄せられた声に対するご回答

これからも患者さんの不安を少しでも取り除けるよう、笑顔と真心をもって対応してまいります。

ご意見・ご要望

大勢いる患者の症状や気持ちをわかるのは大変だと思うが、ピントはずれの助言を言われたりすると、この人患者の何をみているんだろうと思ってしまう。明るい笑顔も元気が良すぎると時には辛いこともあります。でもいつもありがとうございます。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員一人一人が患者さんの気持ちに寄り添った適切な対応ができるよう、研修等を通じて意識向上を図ってまいります。

※今回、掲載しております事項は、自由記載欄にご記載いただきましたご意見の中で、回答が必要なものを一部抜粋したものです。