

## 令和5年度 入院アンケートの集計結果について

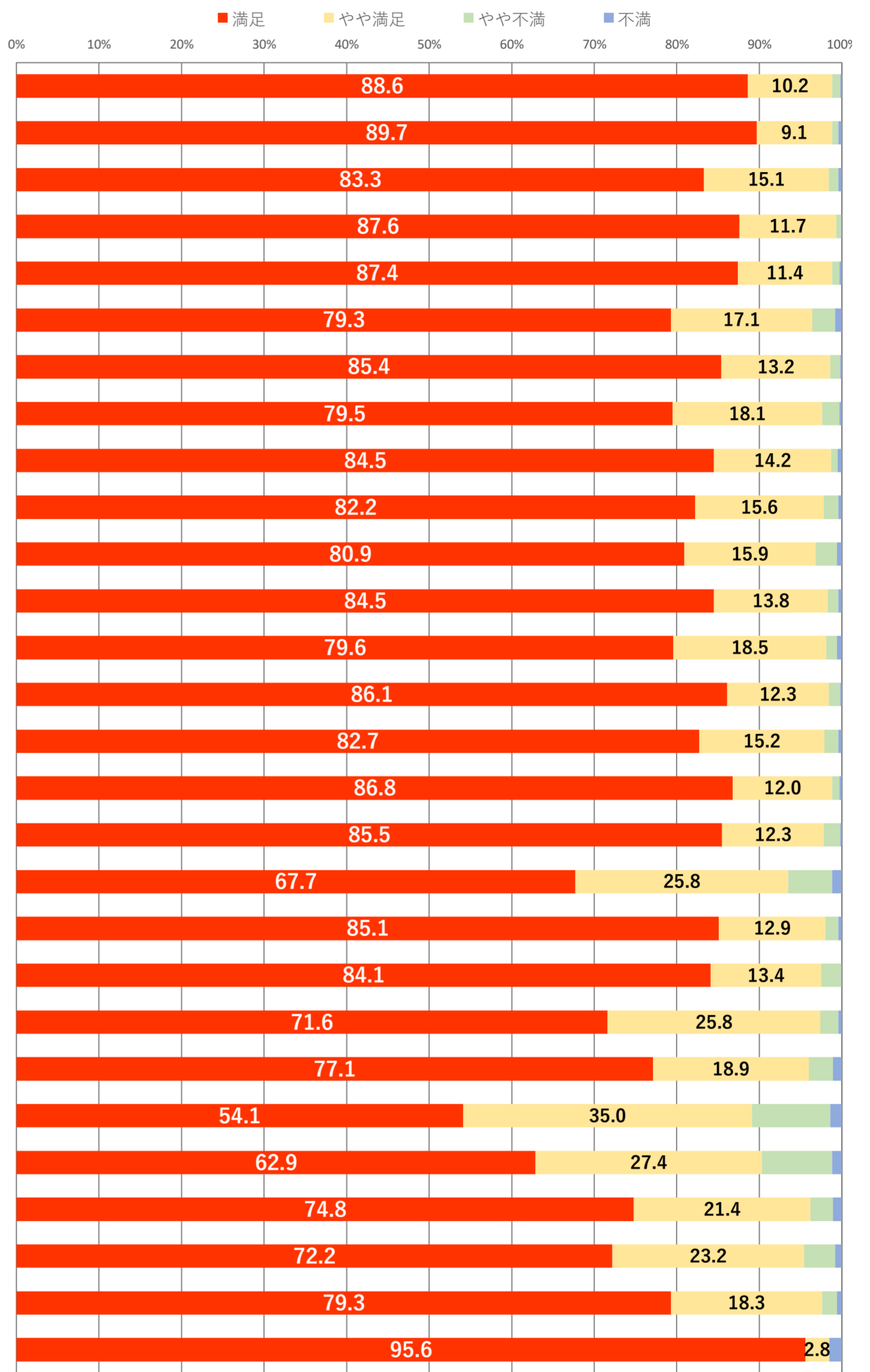
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。  
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。  
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

北秋田市民病院

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	846人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	88.6	10.2	1.0	0.2	812
	看護部門	89.7	9.1	0.8	0.4	827
	事務部門	83.3	15.1	1.2	0.4	741
	医療技術部門	87.6	11.7	2.1	0.1	676
	全体	87.4	11.4	0.9	0.3	3056
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	79.3	17.1	2.8	0.8	790
	看護部門	85.4	13.2	1.2	0.2	806
	事務部門	79.5	18.1	2.1	0.3	709
	医療技術部門	84.5	14.2	0.8	0.5	661
	全体	82.2	15.6	1.8	0.4	2966
説明はわかりやすかったですか	医師部門	80.9	15.9	2.6	0.6	793
	看護部門	84.5	13.8	1.3	0.4	820
	事務部門	79.6	18.5	1.3	0.6	713
	医療技術部門	86.1	12.3	1.4	0.2	664
	全体平均	82.7	15.2	1.7	0.4	2990
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか		86.8	12.0	0.9	0.3	776
看護職員は安心できる看護技術でしたか		85.5	12.3	2.0	0.2	813
院内の空調温度は快適でしたか		67.7	25.8	5.3	1.2	805
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか		85.1	12.9	1.6	0.4	797
トイレ設備に不備はありませんでしたか		84.1	13.4	2.4	0.1	804
院内の表示・案内はわかりやすかったですか		71.6	25.8	2.2	0.4	712
プライバシーは守られていましたか		77.1	18.9	2.9	1.1	753
食事は治療食としていかがでしたか		54.1	35.0	9.5	1.4	715
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか		62.9	27.4	8.5	1.2	752
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか		74.8	21.4	2.7	1.1	705
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか		72.2	23.2	3.8	0.8	734
入院期間全体を通して満足いただけましたか		79.3	18.3	1.8	0.6	727
今後も当院を利用したいですか		95.6	2.8	0.1	1.5	737



### → 病棟別 【入院期間全体の満足度】

		満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
2西		77.0	19.0	3.0	1.0	167
4東		78.0	19.0	2.0	1.0	180
4西		82.0	18.0	0.0	0.0	254
5西		78.0	18.0	3.0	1.0	125

